

Holzminen, 04.10.2011

### Sicherheitshinweis für Schnellheizer der Marken Stiebel Eltron, AEG und Zanker

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Geräte der Unternehmensgruppe Stiebel Eltron stehen seit Jahrzehnten in dem Ruf, besonders zuverlässig und langlebig zu sein. Dafür gibt es gute Gründe. Zwei der wesentlichsten: Strenge Materialkontrolle und intensive Qualitätsprüfung vor der Auslieferung von Geräten. Verstärkt wird diese Qualitätssicherung durch Qualitätsbeobachtungen im Markt.

Bei unseren regelmäßigen Qualitätsbeobachtungen haben wir aktuell festgestellt, dass es bei einer begrenzten Anzahl von Schnellheizern unter ungünstigen Umständen, insbesondere Dauerbetrieb bei extrem starker Verschmutzung und hoher Feuchtigkeit, zu einer Überhitzung und im äußersten Fall zu einem Gerätebrand kommen kann.

Aus diesem Grund haben wir uns als Vorsichtsmaßnahme dazu entschieden, einen Sicherheitshinweis herauszugeben.

Betroffen sind **ausschließlich** die folgenden Modelle:

Marke	Modell	Materialnummer	Geräte sind NUR betroffen, wenn...
AEG	VH 211	187614	...die F-Nr. auf dem Typenschild 8-stellig ist <u>oder</u> bei einer 9-stelligen F-Nr. die ersten vier Ziffern kleiner 1045 sind.
AEG	VH 211 CH	187615	


Wir möchten Sie bitten, Ihre Bestände auf die betroffenen Geräte hin zu überprüfen und den Verkauf dieser Geräte unverzüglich zu stoppen. Soweit Ihnen dies möglich ist, informieren Sie bitte auch direkt Ihre Kunden, an die Sie eines oder mehrere der betroffenen Geräte verkauft haben.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Bedarf über unseren Internetauftritt unter  
[www.aeg-haustechnik.ch](http://www.aeg-haustechnik.ch) oder  
unter der Hotline 062 889 92 14

Die Öffentlichkeit werden wir mit einer entsprechenden Mitteilung/Presseinformation in Kenntnis setzen, welche wir diesem Schreiben als Anlage beigefügt haben und der Sie weitere Details entnehmen können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen  
Stiebel Eltron GmbH & Co. KG



(Sonnemann)



(Dr. Schiefelbein)

Anlage:  
Pressinformation